

ФРАНШИЗА



 LAQUÉ

# СТУДИЯ МАНИКЮРА

---

Прибыльная франшиза первой в России сети студий маникюра LAQUÉ сердцем из Швейцарии

# СОЗДАЙ С НАМИ

своё уникальное пространство красоты  
с ежемесячной прибылью  
от 300 000 рублей

# РЫНОК



Студия маникюра



Барбер шоп



Студия  
наращивания  
ресниц



Броу бар



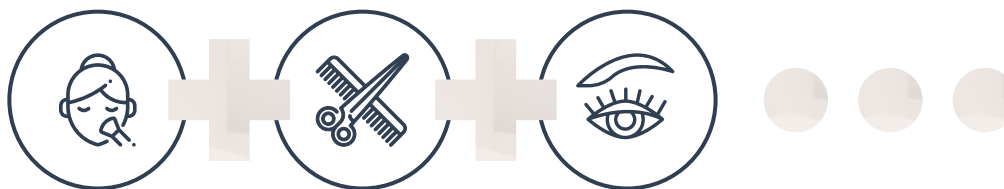
Салон  
перманентного  
макияжа



Студия депиляции

# САЛОНЫ КРАСОТЫ

раньше много услуг можно  
было получить в одном месте

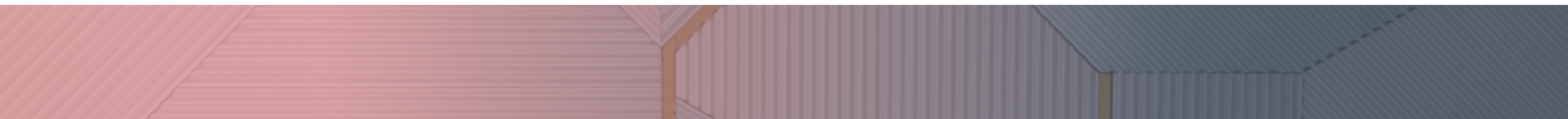




# СЕГМЕНТАЦИЯ

*Тренд*

## УЖЕ СЕГОДНЯ






*Почему люди выбирают студии  
с узко-направленной услугой*

# КАЧЕСТВО ЭКСПЕРТНОСТЬ



Узкая направленность позволяет компании сосредоточиться на одном продукте, тем самым клиент получает качественную услугу и сервис.



*Почему люди выбирают студии с узко-направленной услугой*

# ОПЕРАТИВНО СКОРОСТЬ



За счет большого количества сотрудников выполняющих идентичный функционал, студия может обслуживать большое количество клиентов одновременно. Поэтому клиент может записаться на нужную ему процедуру без длительного ожидания.



*Почему люди выбирают студии  
с узко-направленной услугой*

# РАЗНООБРАЗИЕ АССОРТИМЕНТ



Сосредоточенность на одной услуге, дает компании предоставлять клиенту разнообразный ассортимент как услуг, так и продукции.

## АНАЛИЗ РЫНКА

рост популярности студий маникюра

Согласно оценке РБК Исследования рынков по данным Росстата, потребительского опроса **более 6000** респондентов, а также официальной бухгалтерской отчетности и экспертных интервью в 2018 году наибольшее падение было характерно для сегмента классических салонов красоты, наибольший рост показали специализированные моностудии, такие как студии маникюров.



**77 120 000** *женщин в России*

**30%** *женщин до 1995 года делали маникюр дома*

**95%** *женщин прибегают к услугам мастера в 2019 году*

**Каждая 2-ая** *женщина сейчас является потенциальным клиентом студии маникюра*

**38 560 000** *потенциальных клиенток в России*

**+ А ЕЩЕ НАШИМИ УСЛУГАМИ РЕГУЛЯРНО ПОЛЬЗУЮТСЯ МУЖЧИНЫ**



# КАЖДАЯ ЖЕНЩИНА

хотя бы раз в месяц  
делает маникюр

---

# В ЦИФРАХ

22 000

количество  
сделанных  
маникюров  
за 2018 год

5

собственных  
студий

35%

рентабельность

7024

рублей.  
LTV

22 700 000

рублей.  
Оборот одной  
студии

- ✔ Палитра более 300 оттенков
- ✔ Все виды маникюра и педикюра, наращивания и дизайна
- ✔ Гарантия на услугу в течении 10 дней
- ✔ Проработанный интересный и уникальный интерьер каждой студии
- ✔ Многоэтапная стерерклизация всех инструментов
- ✔ Наличие парковки у каждой студии
- ✔ Расположение студий в самых густонаселённых точках

- ✔ Одноразовые наборы для каждого клиента
- ✔ Оказание услуги не более чем за 2 часа
- ✔ Оказание услуги в 4-6 рук
- ✔ Возможно совмещение услуг – маникюр укладка, педикюр брови, и т.д.
- ✔ Профессиональные материалы и торговые марки, которые являются полностью безопасными для применения и подойдут для любого типа кожи
- ✔ Cash back система лояльности
- ✔ Наличие приложения удобного для пользования клиентами

# БРЕНД «Laque»

в переводе с французского  
блестящий, глянцевый, сияющий





Меня зовут **Екатерина Омар**.

У меня два гражданства - России и Швейцарии.

В Швейцарии я заканчивала школу и училась в ВУЗе, прожив больше 10 лет.

Там я познакомилась с понятием всемирно известного «швейцарского качества».

Вернувшись жить в Россию, мне очень не хватало того сервиса и качества услуг, который предоставляют в Швейцарии.

*На момент создания первой студии в 2016 году на рынке не было ничего подобного. Все студии маникюра, как правило, оборудованы дешевой мебелью и мало кто уделял должное внимание интерьеру.*

*Цель моего салона, что бы каждый клиент себя чувствовал особенным. Сейчас LAQUE-Краснодарская сеть студий маникюра, уверенно занимающая первые позиции beauty-индустрии и в Краснодаре.*

**НА ДАННЫЙ МОМЕНТ ОТКРЫТО 5 СТУДИЙ, БОЛЕЕ 60 СОТРУДНИКОВ И СВЫШЕ 8 ТЫСЯЧ ПОСТОЯННЫХ КЛИЕНТОВ**

**Я СДЕЛАЛА СТАВКУ  
НА ВНЕШНИЙ ВИД САЛОНА,  
НА ПРОДУМАННОСТЬ КАЖДОЙ  
ДЕТАЛИ**








# МИССИЯ LAQUE


Мы меняем людей к лучшему, открывая  
уникальные пространства красоты


---


 Мы строим империю,  
мы преданы каждому  
сотруднику и ценим  
взаимность


 Мы относимся к критике,  
как к двигателю  
саморазвития


 Мы не экономим силы,  
потому что это влияет  
на общий результат


 Мы достигаем всех  
поставленных целей  
и это наша мотивация

 Мы ценим время.  
Поэтому не ждем  
и не заставляем ждать

 Мы помогаем друг другу,  
потому что только сильной  
сплоченной командой  
можно достичь результата

 Мы уделяем внимание  
мелочам, потому что  
для нас критически  
важно качество во всем

 Мы ежедневно развиваем-  
ся, чтобы получить  
финансовую свободу  
и добиться успеха

 Мы эффективно решаем  
сложные ситуации на  
благо организации,  
команд и сотрудников

A graphic illustration of a target with three arrows hitting the bullseye. The target is on the left side of the frame, and the arrows are flying from the right towards the center. The background is a dark blue gradient with a diagonal line.

# ЦЕЛЬ

**предоставить лучший сервис каждому клиенту студии маникюра LAQUE**

---



КОМАНДА

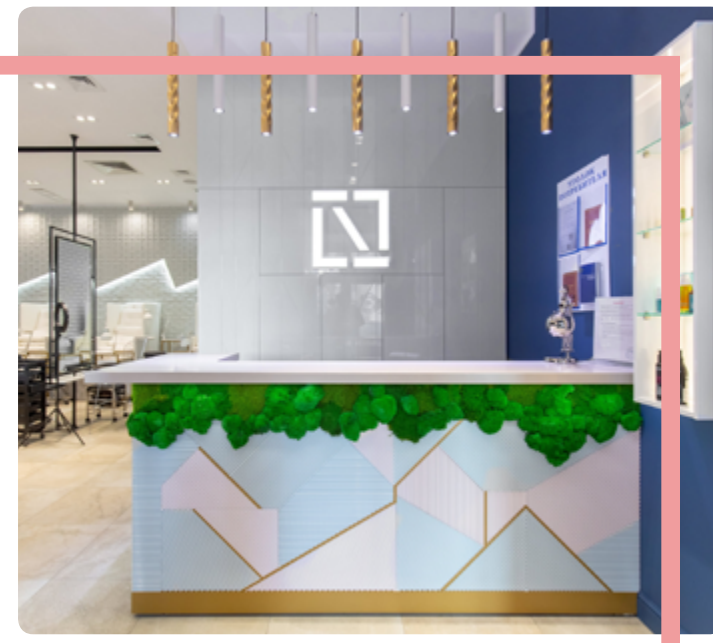


# НАША КОМАНДА

Самое ценное – это люди

---

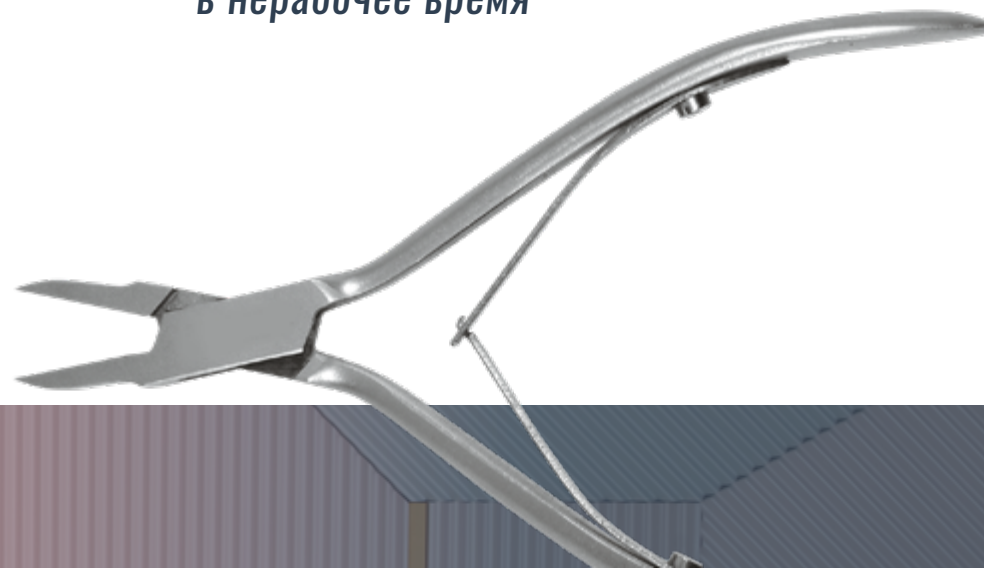








- 01.** Мы экономим время
- 02.** Безопасность – мы пропускаем все инструменты через трехэтапную стерилизацию
- 03.** Срочная запись на услугу – к нам всегда легко записаться на любое удобное время
- 04.** Автоматизация – online запись
- 05.** Гарантия качества – мы даем гарантию на наши услуги
- 06.** Индивидуальный подход – возможность записаться в нерабочее время
- 07.** Зарегистрированный товарный знак





# СВОБОДНАЯ НИША

С каждым годом спрос на услуги красоты растет **на 10%** в России





# #2 СЛАБЫЕ КОНКУРЕНТЫ

Посредственный подход и низкий сервис.  
Сейчас **клиентов нужно удивлять**,  
с таким подходом этого не добиться



# #3 БУДУЩЕЕ

за сегментацией, а студии маникюра  
самый **перспективный** вид бизнеса  
за счет быстрого роста





# #4 ТВОРЧЕСКИЙ ПОДХОД

Возможность **реализовать себя**  
работая в удовольствие



# #5 БИЗНЕС ДЛИННОЮ В ЖИЗНЬ

Индустрия красоты **всегда будет востребована**. Для женщины быть красивой, это не роскошь – это необходимость

ВАЖНО!



ОТКРЫВАЯ  
СТУДИЮ МАНИКЮРА  
НУЖНО ЗНАТЬ

---

Как найти правильное  
помещение?

Как найти нужных сотрудников?

Какое оборудование покупать?

Как вести учёт?

Как рекламироваться?

Какими должны быть  
внутренние процессы?

Какую продукцию  
и оборудование закупать?

**+ И ЭТО ДАЛЕКО НЕ ВСЕ ВОПРОСЫ КОТОРЫЕ ВОЗНИКАЮТ  
ПРИ ОТКРЫТИИ. ДЛЯ ИХ РЕШЕНИЯ МЫ СОЗДАЛИ  
ФРАНШИЗУ СВОЕГО САЛОНА**



# ФРАНШИЗА – ЭТО

полная бизнес система, передаваемая франчайзи, включающая в себя:

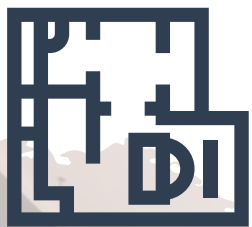


**Пользование брендом**



**Весь опыт франчайзера,  
упакованный в обучающие пособия**





## ПОДБИРАЕМ ПОМЕЩЕНИЕ

при открытии студии маникюра, самое важное это **не ошибиться с местом**. Учитывая наши знания и опыт и ваше понимание города, мы вместе с вами находим то помещение, благодаря которому вы сможете получать клиентов с момента открытия.

# КАК РАБОТАЕМ МЫ



# ИЩЕМ СОТРУДНИКОВ

мы разработали **метод отбора персонала** и технику обучения. Привлечь персонал основная задача собственника студии, но без опыта это достаточно проблематичная задача для выполнения. При открытии студии маникюра Laque мы берем на себя обязательства по поиску персонала к моменту готовности к открытию вашей студии.

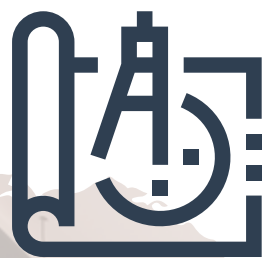


## ОБУЧЕНИЕ МАСТЕРОВ

людей нужно не только найти, но и обучить.

Наши ТОПовые мастера научат выполнять услугу **качественно и за минимальный период времени** даже людей с минимальным опытом.

КАК РАБОТАЕМ МЫ



# ГОТОВОЕ ИНТЕРЬЕРНОЕ РЕШЕНИЕ

дизайн каждого пространства разрабатывается индивидуально **под особенности выбранного помещения.** В индустрии красоты очень важен внешний вид пространства в которое приходит клиент. Для этого у нас индивидуальный подход к каждому помещению, ваш салон будет по своему индивидуален.

КАК РАБОТАЕМ МЫ



# ПРЕДОСТАВЛЯЕМ МЕБЕЛЬ И ОБОРУДОВАНИЕ

мы оборудуем ваш салон **без всего лишнего**,  
мы знаем идеальный размер столов и кресел для маникюра  
и педикюра. Мы знаем где, что и в каких количествах  
покупать, вам не придется тратить на ненужные  
приобретения.

КАК РАБОТАЕМ МЫ



# КАЖДЫЙ ФРАНЧАЙЗИ ПОЛУЧИТ ТЕХНИЧЕСКИЙ ПЛАН ПОМЕЩЕНИЯ

для нормального функционирования студии необходимо соблюсти все технические требования в первую очередь **для безопасности и удобства** ваших клиентов.

КАК РАБОТАЕМ МЫ





# АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

запись клиентов на услугу, ведение учета, анализ продаж, подсчет заработной платы, все это в одной программе.

**Устанавливаем и обучаем** грамотному использованию CRM системой. Вы сможете наблюдать за всем происходящим со своего смартфона.



# ГОТОВЫЕ МАРКЕТИНГОВЫЕ РЕШЕНИЯ

рекламироваться можно по-разному, но не все каналы привлечения клиентов подходят для студий маникюра. Мы нашли **самые эффективные** и готовы поделиться ими с вами.

КАК РАБОТАЕМ МЫ



## БАЗА ЗНАНИЙ

как и в любом бизнесе существуют внутренние процессы, которые поддерживают всю работу системы. Мы разработали регламенты, методические пособия, шаблоны и материалы по необходимой документации. Вы будете **действовать не вслепую**, на любой ваш вопрос вы непременно найдете ответ.



# ВСТРОЕННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ПРОДАЖ

в построении бизнеса не работает что-то одно, все должно работать в совокупности. Мы знаем не только как делать классный маникюр, но и то как себя позиционировать, **как продавать больше чем конкуренты**, как управлять персоналом и вдохновлять на новые подвиги, как выстроить сеть студий маникюра. Вам достаточно иметь только сильное желание, остальному мы научим.

# КАК РАБОТАЕМ МЫ



# УСЛОВИЯ



## Инвестиции для открытия студии

от 3 000 000 рублей

при сроке окупаемости 12-18 месяцев



## Роялти

50 рублей с одного рабочего места в день  
роялти каникулы 5 месяцев

**ПАУШАЛЬНЫЙ  
ВЗНОС**

**ОТ 350 000 РУБЛЕЙ  
ДО 500 000 РУБЛЕЙ**

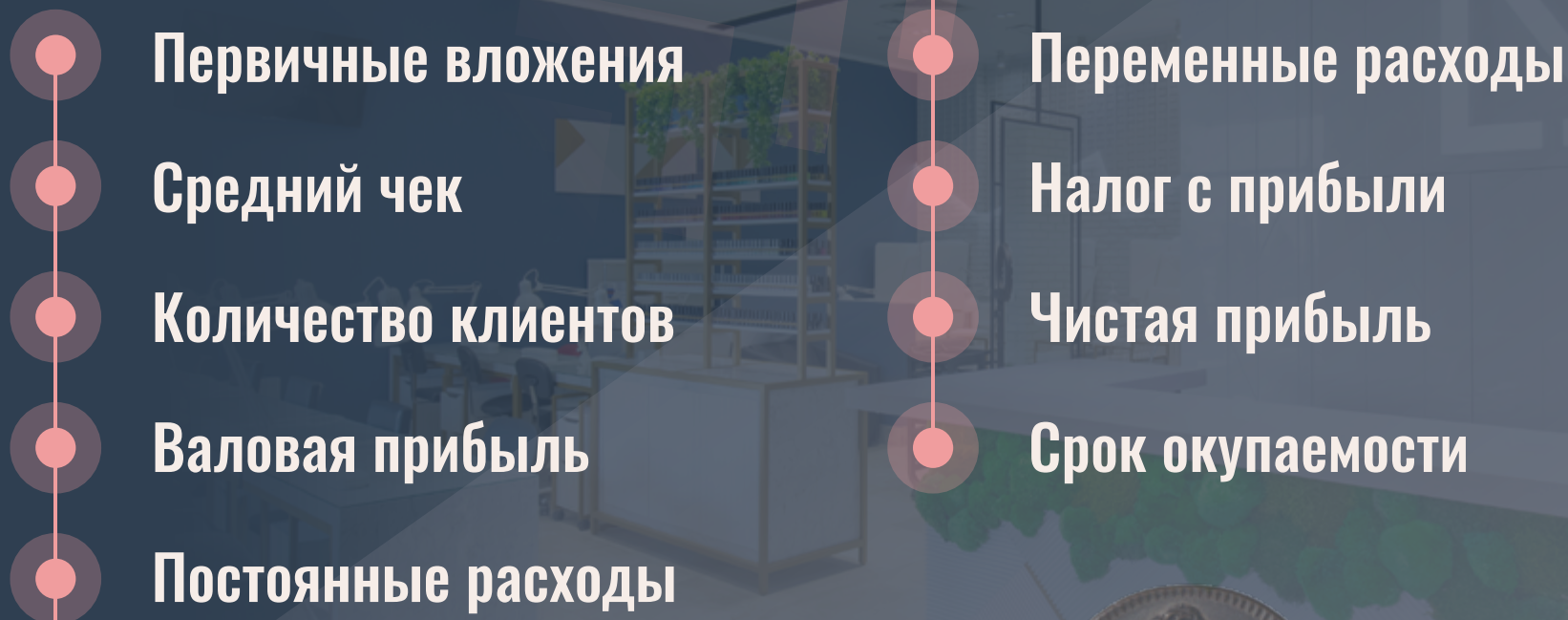


## Маркетинговый сбор

150 рублей за квадратный метр основного зала  
отсрочка взносов на 6 месяцев после открытия

Первые 5 франчайзи получают **ЭКСКЛЮЗИВНЫЕ УСЛОВИЯ** сотрудничества

- 
- 01.** Отправляете заявку на открытие
  - 02.** Презентация проекта
  - 03.** Знакомство с основателем
  - 04.** Подписание договора
  - 05.** Внесение оплаты
  - 06.** Поиск помещения
  - 07.** Заключение договора аренды
  - 08.** Дизайн-проект и технические условия помещения
  - 09.** Старт начала ремонта помещения
  - 10.** Обучение по управлению студией
  - 11.** Заказываем мебель и оборудование
  - 12.** Поиск персонала
  - 13.** Обучение мастеров
  - 14.** Старт маркетинговой кампании
  - 15.** Обучение маркетингу и автоматизации
  - 16.** Проверка готовности студии к открытию
  - 17.** Запуск студии маникюра Laque



# ПОМЕЩЕНИЕ:

- + Location Kit, руководство по подбору помещения
- + Согласования договора аренды
- + Эксклюзивный дизайн-проект
- + Технический план
- + Закупка и доставка мебели
- + Закупка и доставка оборудования
- + Помощь в поиске подрядчиков





# ПЕРСОНАЛ:



- + Поиск сотрудников
- + Найм ТОПого мастера, для обучения на месте
- + Помощь в найме всей команды
- + Предоставляем всю необходимую документацию для официального оформления мастеров
- + Предоставляем регламенты и должностные инструкции
- + Разрабатываем индивидуальную систему мотивации

# ОБУЧЕНИЕ:

- + Обучение по управлению студией
- + Обучение маркетингу и автоматизации
- + Обучение мастеров
- + Обучение администратора
- + Доступ к базе знаний

# CRM СИСТЕМА:



- + Ведение клиентской базы
- + Возможность записаться online
- + Аналитика данных
- + Выгрузка отчетов
- + Online телефония
- + Рассылка уведомлений клиенту
- + Обратная связь
- + Подсчет заработной платы
- + Календарь

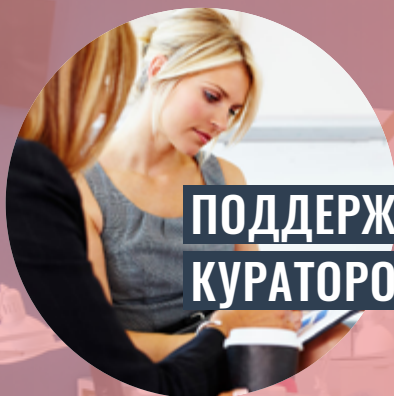
# МАРКЕТИНГ:

- + Создание аккаунтов в социальных сетях
- + Готовый контент
- + Обучение по ведению социальных сетей
- + Персональный сайт
- + Гайдлайн





# ПОСЛЕ ОТКРЫТИЯ:



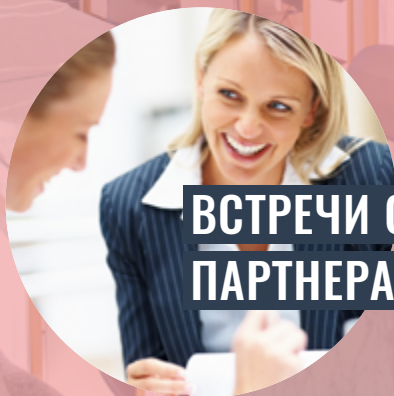
**ПОДДЕРЖКА  
КУРАТОРОВ**



**МАРКЕТИНГОВОЕ  
ПРОДВИЖЕНИЕ**



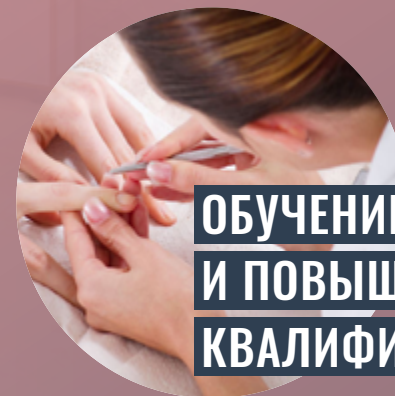
**ПОСТАВКА  
РАСХОДНЫХ  
МАТЕРИАЛОВ**



**ВСТРЕЧИ С  
ПАРТНЕРАМИ**



**ПОСТОЯННОЕ  
РАЗВИТИЕ ВСЕЙ  
СЕТИ**



**ОБУЧЕНИЕ  
И ПОВЫШЕНИЕ  
КВАЛИФИКАЦИИ**







ФРАНШИЗА



# ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

**8 (800) 350-30-52**

**г. Краснодар**

**[laque-lounge.ru](http://laque-lounge.ru)**

---